

## **Кто такой финансовый уполномоченный и как он сможет вам помочь?**

Финансовый уполномоченный решает имущественные (например, денежные) споры без суда между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами.

Это обязательный порядок решения споров по закону. Не нужно терять время и деньги на экспертизы и юристов. Вся процедура бесплатная: от приема обращения до принятия решения.

Ваши обращения финансовый уполномоченный рассматривает 15 рабочих дней (по спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, – 20 рабочих дней) – без вашего визита. Никуда не нужно ходить.

Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовой организацией.

Вы можете подать обращение в отношении [страховой компании](#), [банка](#), [микрофинансовой организации](#), [негосударственного пенсионного фонда](#), [ломбарда](#) и [кредитного потребительского кооператива](#).

[Проверьте свой спор на официальном сайте финансового уполномоченного finombudsman.ru](#): подлежит ли он рассмотрению финансовым уполномоченным? Это можно сделать, ответив всего на несколько простых вопросов.

Перед подачей обращения финансовому уполномоченному – [направьте заявление о восстановлении нарушенного права \(претензию\) в финансовую организацию](#), с которой у вас возник имущественный (например, денежный) спор.

Если спор с финансовой организацией не урегулирован – [подайте обращение финансовому уполномоченному на его официальном сайте](#) или на портале Госуслуг.

Более подробную информацию вы можете получить [здесь](#).

## Дополнение к публикации

1. Изображения к публикации (на выбор):

- 2300\*1680 пикселей [https://disk.yandex.ru/i/D\\_IvQVs0pOKsqw](https://disk.yandex.ru/i/D_IvQVs0pOKsqw)
- 1200\*600 пикселей <https://disk.yandex.ru/i/SuPmXYbNweA-Ow>

2. Карточки «Кто такой финансовый уполномоченный?» в количестве 6 шт. (необходимо располагать в предоставленном объёме и порядке).

Карточки можно опубликовать **последующим** постом после Публикации №1 с сопровождающим текстом, например: «Кто такой финансовый уполномоченный? Подробнее о нём – в карточках 📌»